

Zakoupením vstupenky divák souhlasí s PROVOZNÍM ŘÁDEM divadla a přistupuje na následující OBCHODNÍ PODMÍNKY:

- Změna programu vyhrazena. Vstupné se vrací POUZE v případě zrušeného představení bez náhradního termínu.
- Pokud se v průběhu změny termínu změní cena vstupenky, je platnou cenou ta, za kterou byla vstupenka zakoupena. Tzn. v případě zdražení vstupného nebude držitel vstupenek rozdíl v ceně doplácet/v případě zlevnění vstupného nebude DNJ rozdíl v ceně vracet. Toto platí i v případě výměny vstupenek na jiný termín.
- Divák má právo na upozornění o zrušeném představení – a to formou SMS zprávy, e-mailu nebo telefonického hovoru. Toto lze pouze v případě, že na výzvu při nákupu vstupenky na pokladně uvedl své kontaktní údaje. V případě, že byla zakoupená vstupenka darována, je za informace o změně zodpovědný kupující.
- Vstupenky lze vrátit pouze v místě, kde byly zakoupeny.
- Náhradu jiných nákladů (doprava, ubytování apod.) DNJ neposkytuje.
- Zveřejněním mimořádných akčních nabídek nevzniká nárok držitelům dříve zakoupených vstupenek na kompenzaci.
- Případný nárok na zvýhodněné vstupné nebo na uplatnění dárkového poukazu, prosíme, hlase předem. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Bez čárového/QR kódu/případně čísla vstupenky je vstupenka neplatná. Jakýkoliv cizí zásah na vstupence ji činí neplatnou a jejímu majiteli nebude umožněn vstup do divadla.
- Při ztrátě vstupenek je možné zhotovit opis vstupenky na pokladně DNJ. Opis se stává plnohodnotnou vstupenkou. Původní vstupenky ztrácí svou platnost.
- Držitel vstupenky dává bez jakýchkoliv nároků pořadateli i třetím osobám souhlas ke zhotovení a zveřejnění jakékoliv formy záznamu akce či záznamu v souvislosti s ní.
- Divák má právo dostávat bezplatně informace o všech akcích Divadla Na Jezerce, a to formou newsletteru.
- Pořizování audio-video záznamů v průběhu představení je výslovně zakázáno.
- Rezervace je platná 5 dnů od data objednávky.
- Vstupenky rezervované a určené k vyzvednutí na pokladně divadla je nutno vyzvednout nejpozději 30 minut před představením.
- Nevyzvednuté rezervace se automaticky ruší a vstupenky jsou uvolněny zpět do volného prodeje.
- Výměna vstupenek je možná nejpozději týden před datem konání představení na pokladně DNJ/e-mailem: [obchodni@hrusinsky.cz](mailto:obchodni@hrusinsky.cz)
- Opakovaným nevyzvedáváním rezervací (třikrát a více) si DNJ vyhrazuje právo je bez upozornění rušit.
- Každý divák má právo v jednom okamžiku mít max. 5 otevřených zakázek čekajících na uhrazení platební kartou či převodem z každé jedné e-mailové adresy či každé jedné IP adresy. V případě nedodržení této podmínky si DNJ vyhrazuje právo takové zakázky bez upozornění rušit.
- Koupí lístku kupující souhlasí s obchodními podmínkami, se kterými se řádně seznámil.
- Obchodní podmínky DNJ jsou veřejné – [www.divadlonajezerce.cz](http://www.divadlonajezerce.cz)